

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az Open-Hungary Kft. által működtetett Open Fitness szolgáltatásait igénybe vevő, a szolgáltatást / terméket megvásárló Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szolgáltató (Eladó) azaz az üzemeltető cég neve: Open-Hungary Kft.

Székhelye: 2700 Cegléd, Rákóczi út 48.

Adószáma: 27981016-2-13

Képviselő: Major Péter ügyvezető igazgató

E-mail: majorpeter7@gmail.com

Telefonszám: +36304536814

Bankszámlaszám: 11742025-24435427-000000000

PREAMBULUM

Az ÁSZF-ben használt fogalmak tisztázása:

Felek: Eladó (Szolgáltató) és Vevő (Ügyfél) együttesen

Az Eladó, azaz Szolgáltató a Fitness terem és a <https://secure.myoptime.eu/fit/login> honlap használója.

Vevő (Ügyfél): a Szolgáltató által használt honlapon keresztül vagy személyesen vételi ajánlatot tevő, a vásárlást elindításával szerződést kötő személy.

ÁSZF, azaz Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák az Eladó és Vevő között a fennálló jogviszony részleteit és a létrejött ügylet feltételeit és szabályozását.

Belépés, regisztráció

A Fitness terem szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag regisztrációt követően van lehetőség, az ún. Regisztrációs Adatlap kitöltésével. A regisztráció után a vendég egyszer vagy többször használható belépőkártyát kap vagy megvásárol (a vásárolt szolgáltatás vagy bérlet függvényében). A belépőkártya kizárólag személyre szóló, másra át nem ruházható, a belépőkártyával történő visszaélésekért a kártya birtokosa felelősséggel tartozik.

A vendégek által használt, Fitness tulajdonát képező beléptető kártyaért a vendég felelősséggel tartozik. Ennek megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég új beléptető kártya vásárlásra kötelezett ha továbbra is szeretné igénybe venni a Fitness szolgáltatásait. A vendég köteles a beléptető kártya elvesztését, eltulajdonítását haladéktalanul jelezni a Fitness részére.

A Fitness, fitness és wellness részlegeire kizárólag a recepciónál érvényesített belépőkártyával léphetnek be az érvényes napijeggyel vagy bérlettel rendelkező vendégek.

A Fitness szolgáltatásainak díjait a belépéskor előre kell megfizetni.

A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

Bérlet betegség miatt való meghosszabbítására csak érvényes orvosi igazolással van lehetőség. Egy naptári évben egy felhasználó esetén maximum egy alkalommal lehetséges a bérlethosszabbítás lehetőségének igénybevétele.

A havi korlátlan bérletek napi többszöri belépésre jogosítanak. A több alkalmas bérletekkel is naponta többször be lehet lépni de az alkalmak levonásával.

A Fitness területén bérlettel való visszaélés, csalás gyanúja rendőrségi feljelentést von maga után.

Kiegészítő szolgáltatások

A Fitness belépéskor a vendégek számára használati díj ellenében törölközőt biztosít, melyet a vendég köteles a kilépéskor visszaszolgáltatni, a recepcióra.

A szolárium, infráslimX, valamint fitness-konditerem részleget mindenki kizárólag saját felelősségére veheti igénybe a jelen Házirend vonatkozó rendelkezései és az épületben több helyre kifüggesztett megfelelő használatra vonatkozó szabályok betartása mellett.

Általános szabályok

A Fitness területe magánterület. Az ingatlan területén elhelyezett berendezések, illetve a központ szolgáltatásai kizárólag rendeltetésszerűen, valamint jelen Házirend rendelkezéseinek megfelelően használhatók.

A Fitness vendégei, annak szolgáltatásait kizárólag saját felelősségükre vehetik igénybe. A Fitness szolgáltatásainak igénybevételeből, illetve a sporteszközök használatából eredő károkért való felelősségét kizárja, kivéve, ha e felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabályi rendelkezés kifejezetten kizárná.

A Fitness nem vállal felelősséget a Fitness területén bekövetkező, a jelen Házirend szabályainak megszegéséből eredő károkért, különösen az értéktárgyak elvesztéséből, ellopásából vagy megrongálódásából eredő károkért.

Magatartási normák

A területén mindenki köteles a rendet és tisztaságot megőrizni.

A szolgáltatásait mindenki köteles rendeltetésszerűen, más vendégeket nyugalomukban, edzésükben meg nem zavaró módon igénybe venni.

Cselekvőképtelen, alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló vagy közösségbe nem engedhető, fertőző beteg személy a Fitness területet nem látogathatja.

Várandós hölgyvendégek a Fitness szolgáltatásait kizárólag saját felelősségére vehetik igénybe.

A fitnessterem szolgáltatásait 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy személyi edző felügyeletével veheti igénybe.

A Fitness területén tilos az agresszív, durva, mások testi épségét veszélyeztető viselkedés, lökdösődés, verekedés vagy fenyegetés, más vendégek edzését bármilyen módon zavaró viselkedés.

A Fitness munkatársait sértő kommunikáció vagy magatartás esetén fenntartjuk a jogot a vendég belépésének megtagadására, illetve a bérletének felfüggesztésére.

A Fitness terem jogosult a Házirendet megsértő személyeket az Open Fitness szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltani, illetve – amennyiben szükséges –, úgy az Open Fitness területéről eltávolítani vagy eltávolíttatni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatóságok segítségét kérni. Az Open Fitness területéről eltávolított, illetve annak szolgáltatásainak igénybevételétől eltiltott vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A Fitness terem kizárólag megfelelő, a Fitness helyiségeinek használata során megkívánt öltözetben vehető igénybe. (ld. jelen Házirend további rendelkezéseinél)

A Fitness teljes területén tilos az alkoholfogyasztás és a dohányzás – beleértve az elektromos cigaretta minden típusát.

A Fitness területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkohol bevitel.

A Fitness területére rollert, kerékpárt behozni tilos. Tárolási lehetőség a kihelyezett kerékpár tárolónál van lehetőség – kizárólag saját felelősségre.

A fitnessterembe és az edzőtermekbe, valamint a további szolgáltatási helyiségekbe törékeny (pl. üveg) vagy éles tárgyat bevinni tilos. Ital (nem alkoholos ital, pl. víz, üdítő) kizárólag műanyag, zárható palackban bevihető.

Tilos a Fitness területén kereskedelmi jellegű tevékenység, barter, pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.

A Fitness egész területén bármely promóciós célú tevékenység kizárólag a Fitness előzetes jóváhagyásával folytatható.

A Fitness területén kizárólag az Üzemeltető előzetes jóváhagyását követően helyezhető el bármely dekorációs vagy promóciós anyag (pl. növény, szórólap, reklám, hirdetési anyag), elektronikus készülék, gyermekjáték, stb.

A Fitness egész területén kizárólag a Fitness szerződéses jogviszonyban álló személyi edzők, teremedzők, illetve oktatók tarthatnak személyi edzést, illetve oktatást, harmadik személyek nem jogosultak ilyen tevékenység végzésére.

A Fitness helyiségeinek használata

Az öltöző használata

A vendégek részére a Fitness nemenként elkülönített öltöző- és zuhanyzóhasználatot biztosít.

Az öltözőben az öltözőszekrény, a hajszárító használatot a jegyek és bérletek árai tartalmazzák.

A zuhanyzóban fürdőpapucs használata kötelező.

A mellékhelyiségekben elhelyezett szerelvények és felszerelések kizárólag rendeltetésszerűen használhatók, a lefolyóba, WC-be szemetet, hulladékot (pl. rongyot, intimbetétet), veszélyes anyagot dobni vagy elhelyezni tilos.

Békéltető testület

A fogyasztó a vállalkozással szemben felmerült fogyasztói jogvita esetén jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni — cél: bíróságon kívüli egyezség elérése.

Cegléd (2700) esetén a megyei illetékesség alapján:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefon: (1) 269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Vitarendezés

A Felek arra törekszenek, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen békés tárgyalással rendezzék. Sikertelenség esetén a fogyasztó élhet a békéltető testület igénybevételenek jogával, vagy – amennyiben indokolt – a hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Elállási jog

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján – ha a szerződés távollévők között jött létre (pl. online, e-mail, webform) – indokolás nélkül, 14 napon belül elállhat.

Bérlet vásárlása esetén:

Ha a fogyasztó még nem vette igénybe (nem lépett be a terembe, nem vett részt edzésen), a teljes bérletár visszatérítésre kerül.

Részbeni felhasználás esetén a szolgáltató levonhatja az arányos díjat a visszatérítésből.

Egyedi órára történő online foglalás esetén:

Elállási jog a foglalástól számított 14 napon belül, de legkésőbb az óra kezdete előtti 24 óráig gyakorolható.

24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a teljes díj felszámítható.

Kivételek:

Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót, ha a szolgáltatás (pl. egyetlen óra esetén) már teljes egészében teljesült.

Fitnessterem és Edzőterem

A vendégek a Fitness területén elhelyezett sporteszközöket (pl. súlyzó, steplépcső, labda, ugrálókötél, gumiszőnyeg stb.) kizárólag rendeltetésszerűen jogosultak használni.

A vendég az általa használt sporteszközöket használat után köteles a megfelelő helyre visszahelyezni, a gépeket alaphelyzetbe/ kiinduló helyzetbe állítani, illetve amennyiben azt a recepciónál vette fel, kilépéskor ugyanott leadni. Ezen eszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

A fitnessteremben és az edzőteremben a fitness eszközöket, gépeket kizárólag rendeltetésszerűen, a gépek használati leírásának megfelelően lehet használni.

A fitness eszközöket, gépeket minden vendég kizárólag saját felelősségére használhatja. A gépek, eszközök használata során a vendégnek figyelembe kell venni saját egészségi, edzettségi állapotát, alkatát, erőnlétét. Kérdés esetén kérjük, forduljon a Fitness munkatársaihoz (elsősorban a személyi edzőhöz) segítségért, illetve iránymutatásért.

A vendégek által használt, a Fitness tulajdonát képező sporteszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a vendég anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

A Fitness teremben és az Edzőteremben kizárólag a Fitness sporteszközei használhatók, oda tilos bevinni bármilyen egyéb sporteszközt.

A fitnesstermek kizárólag higiéniai szempontból is megfelelő, tiszta és a sporteszközök igénybevételére alkalmas sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) vehető igénybe. A ruházat megfelelőségével kapcsolatos kérdés esetén, kérjük forduljon kollégánkhoz. A fitness eszközök és gépek használata közben higiéniai okokból törülközőt kell használni a közvetlen testkontaktus elkerülése érdekében és a gépeket használat után fertőtleníteni kell a kihelyezett fertőtlenítő folyadékkal.

A fitnesstermekben utcai ruházat, utcai cipő, sáros vagy piszkos sportcipő nem viselhető.

Hiányos vagy nem megfelelő sportöltözet viselése esetén a Fitness kollégája jogosult a vendéget a megfelelő öltözet viselésére felszólítani, eredménytelen felszólítás esetén pedig a fitnesszterem használatától eltiltani.

A fitness eszközök és gépek nem megfelelő használata balesetveszélyes, bármilyen kérdés esetén a Fitness kollégái készséggel állnak a vendégek rendelkezésére.

A fitnessztermekben kizárólag zárt, sportcipőben lehet edzeni, papucsban, szandálban, zokniban, harisnyában vagy mezítláb tilos.

Teendők baleset, rendkívüli esemény (pl. tűzjelzés (tűzriadó) vagy bombariadó) esetén.

Baleset, illetve rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell a recepciót, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

Általános segélyhívó: 112

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Tűzriadó vagy a bombariadó esetén a sporttevékenységet, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételét haladéktalanul be kell fejezni és a helyiségeket el kell hagyni.

A távozáshoz a legközelebb levő lépcsőházat és kijáratot kell igénybe venni, az épületet az irányfényekkel jelzett menekülési útvonalon kell elhagyni.

Az épületbe csak a veszélyhelyzet elmúltát követően, a biztonsági szolgálat engedélyével lehet visszatérni.

Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a Fitnessben tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy a Fitnessben található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a Fitness működésében komoly zavart okoz.

Amennyiben vendégeink a Fitness területén bekövetkezett káreseményt vagy baleset bekövetkezését észlelnék, a megfelelő intézkedés céljából haladéktalanul értesíteniük szükséges az éppen szolgálatban lévő recepció kollégát, amely eseményről az Üzemeltető jegyzőkönyvet vesz fel.

Nyitvatartási idő

A Fitness szolgáltatásai kizárólag nyitvatartási időn belül vehetők igénybe.

A Fitness Szolgáltatásait igénybe vevő vendégek kötelesek a nyitvatartásra tekintettel a Fitness területét legkésőbb a zárás időpontjáig elhagyni.

Az Open Fitness recepció nyitvatartási rendje:

H-P: 06:30-21:30

SZ: 07:30-19:00

V: 08:00-18:00 Ebédidő: 12.00-14.00.

Kelt.: Cegléd, 2025.09.04.