

HÁZIREND

OPEN

FITNESS   

1. A Házirend célja és érvényessége

A Házirend célja, hogy meghatározza az Open Fitness területén tartózkodó személyek egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a szolgáltatás magas színvonalú, biztonságos és zavartalan működéséhez elengedhetetlenek.

- A szolgáltatások igénybevétele a Házirend automatikus elfogadását jelenti.
- A szabályzat minden vendég számára elérhető a recepción és a honlapon.
- A Házirend be nem tartása a szolgáltatás megtagadásához, súlyosabb esetben a létesítményből való kitiltáshoz vezethet.

2. Belépés, regisztráció, bérletek, adatkezelés és fizetési feltételek

- **Belépési jogosultság:** A sportterületre belépni csak érvényes napijeggyel vagy bérlettel lehet. A szolgáltatások díját belépéskor, előre kell megfizetni.
- **Regisztráció:** Az első alkalommal minden vendég köteles kitölteni a regisztrációs adatlapot, és hozzájárulni a fényképes nyilvántartásba vételhez. Az adatszolgáltatás vagy az arcképfelvétel megtagadása esetén az Üzemeltető jogosult a belépést megtagadni. Az Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.
- **Egészségi állapot:** Fertőző betegség (pl. láz, bőrbetegség, légúti fertőzés) gyanúja vagy fennállása esetén a Fitness területére belépni tilos! A vendég a szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére, egészségi állapotának ismeretében veheti igénybe.
- **Bérlet felhasználása:** A bérletek névre szólnak, kizárólag a tulajdonosuk veheti igénybe, átruházásuk nem lehetséges (családtagok között sem).
- **Érvényességi idő:** A bérletek lejártakor a fennmaradt alkalmak vagy pénzösszeg nem vihető át következő bérletre, és nem téríthető vissza.
- **Szankciók miatti visszatérítés:** Amennyiben a vendéget a Házirend megsértése miatt a teremből ideiglenesen vagy véglegesen kitiltják, a megváltott napijegy vagy bérlet ára (sem időarányosan, sem egészben) nem jár vissza.

3. Korosztályos szabályok

- **14 éven aluliak:** A konditerem részlegét 14 éven aluli gyermekek kizárólag az Open Fitness által biztosított személyi edző felügyelete mellett használhatják. Szülői felügyelet vagy önálló edzés ebben a korosztályban nem engedélyezett.

4. Öltözködés, higiénia, terem- és eszközhasználat

- **Cipőcsere:** Az utcai lábbelít minden esetben kötelező az arra kijelölt helyen (bejárat/öltöző előtti előtér) levenni és elhelyezni. A sportterületre utcai cipőben belépni szigorúan tilos!
- **Ruházat:** A teremben csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó/póló, sportnadrág) lehet edzeni. Papucsban, szandálban vagy mezítláb edzeni tilos (kivéve speciális órák: jóga, pilates, ahol speciális lábbeli vagy zokni használata kötelező).

- **Törölköző:** Higiéniai okokból törölköző használata az eszközökön (padok, gépek) kötelező.
- **Italok:** A sportterekbe csak és kizárólag zárható palackban vihető be ital. Minden más étel és ital bevitele tilos.
- **Fertőtlenítés:** Az edzéshez használt eszközöket (gépek, padok, súlyzók) a használat befejeztével minden esetben kötelező a kihelyezett fertőtlenítőszerrel letisztítani.
- **Rend:** A kézi súlyzókat, tárcsákat és egyéb eszközöket használat után kötelező a helyére visszatenni. A gépeket alaphelyzetben kell hátrahagyni.

5. Viselkedési kultúra és mobiltelefon használat

- **Telefonálás:** Mások zavarása miatt a hangos telefonálás a teremben szigorúan tilos. Kérjük, telefonját némítsa le, beszélgetéseit az öltözőben vagy a recepción bonyolítsa.
- **Multimédia:** Videók, zenék hangos (fülhallgató nélküli) lejátszása tilos.
- **Fotó és videó:** Kép- és videofelvétel készítése az Üzemeltető engedélyéhez kötött. Engedély birtokában is szigorúan ügyelni kell arra, hogy a felvételeken más vendégek felismerhető módon ne szerepeljenek, mivel ez személyiségi jogokat sért.
- **Etikett:** Tilos mások zavarása, zaklatása, a hangoskodás, a trágár beszéd, valamint a dohányzás, alkohol vagy tudatmódosító szerek fogyasztása.

6. Felelősségvállalás és értéktárgyak

- **Értékmegőrzés:** Az Open Fitness nem vállal felelősséget az öltözőben, öltözőszekrényekben, a recepció pulton vagy a terem területén hagyott értéktárgyakért (pénz, ékszer, telefon stb.). Az öltözőszekrény bezárása sem jelent garanciát az értéktárgyak biztonságára, így azokért felelősséget nem vállalunk. A szekrények 3 óra elteltével automatikusan kinyílnak, így edzést követően se hagyjanak benne semmilyen holmit.
- **Eszközök átvétele:** A belépéskor átvett eszközökért (kulcs, törölköző) a vendég anyagi felelősséggel tartozik. Távozáskor ezeket hiánytalanul le kell adni.
- **Károkozás:** A berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkat a vendég köteles megtéríteni.

7. Teremedzői felügyelet és rendfenntartás

- **Teremedző jelenléte:** A biztonságos és szakszerű edzés, valamint a rend fenntartása érdekében az Open Fitness teremedzőt biztosít, aki a hétköznapok nagy részében – kiemelten a zsúfoltabb csúcsidőszakokban – jelen van a sporttérben.
- **Intézkedési jogkör:** A teremedző jogosult és köteles a vendégeket a Házirend pontjainak betartására figyelmeztetni (különös tekintettel az eszközök elpakolására, a váltócipő használatára és a higiénéjára).
- **Együttműködés:** A vendég köteles a teremedző és a recepció munkatársak kéréseinek eleget tenni. Az utasítások figyelmen kívül hagyása a házirend megszegésének minősül.

8. Egyéb rendelkezések

- **Oktatás:** A létesítményben csak az Üzemeltető által jóváhagyott, megfelelő végzettséggel rendelkező személyek tarthatnak edzést, oktatást, sportszakmai tevékenységet.
- **Szankciók:** A házirend megszegése figyelmeztetést, súlyosabb esetben azonnali távozásra való felszólítást és kitiltást von maga után. A szolgáltatások jogosulatlan igénybevétele esetén az Üzemeltető utólagos kártérítést számlázhat ki, melynek mértékét a vétség súlyossága alapján mérlegelheti. Fizetési hajlandóság hiányában pedig **büntetőjogi (csalás/szabálysértés) feljelentéssel, illetve polgári jogi úton (közjegyzői fizetési meghagyásos eljárással és végrehajtással)** kényszerítheti ki a tartozást és a járulékos költségeket.
- Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetve más hatósági szervezet segítségét kérni, majd az általuk adott utasításoknak megfelelően együttműködni.
- A kiutasított, szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.
- **Dohányzás, szeszes ital, tudatmódosítók fogasztása:** Az Open Fitness egész területén szigorúan TILOS a dohányzás, a szeszes ital, tiltott doppingszerek, narkotikumok és különböző tudatmódosítók fogasztása, illetve az ezek befolyása alatt álló személy tartózkodása.
- Az Open Fitness Üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész- vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.
- Az Open Fitness parkolója magánterület, a komplexum részét képezi, így a Házirend valamennyi rendelkezése itt is érvényben van.
- **Hirdetés:** Az Üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, propaganda, reklámtáblák, megállító táblák és szórólapok elhelyezése szigorúan tilos.
- A Házirend valamennyi pontja érvényes a 2700 Cegléd, Rákóczi út 33. szám alatt található csoportos órák helyszínére is, valamint az Open Fitness további szolgáltatásaira pl. szolárium, InfraSlimX.
- **Rendkívüli események:** Baleset vagy rendkívüli esemény esetén azonnal értesíteni kell a recepciót vagy hívják díjmentesen a központi segélyhívót: 112.

Jó edzést és kellemes időtöltést kíván az Open Fitness vezetősége!